

Pasos rápidos en caso de que tus tarjetas se vean comprometidas



Pasos a seguir en caso de pérdida, robo o cualquier otro evento que ponga en riesgo tu tarjeta:

1

Paso 1: Da de baja tu tarjeta

Da de baja tu tarjeta a través de la aplicación móvil o llamando al servicio de atención a clientes al (888) 265-8228

2

Paso 2: Presenta una reclamación

Llama al servicio de atención a clientes para presentar una reclamación. Recuerda:

- El departamento de fraudes puede tardar hasta 10 días en revisar una reclamación y enviarte un correo electrónico al titular de la tarjeta para notificarte si dicha reclamación ha sido aprobada o rechazada.
- Las transacciones deben completarse antes de intentar presentar una reclamación.

3

Paso 3: Solicita una nueva tarjeta a través del servicio de atención a clientes o con tu empleador

Tienes dos opciones para obtener una nueva tarjeta:

- Llama a atención a clientes y solicita una nueva tarjeta (888) 265-8228.
- Solicita una nueva tarjeta con tu empleador.

Nota: si recibes una tarjeta de emisión instantánea (una tarjeta sin tu nombre), puede solicitar una tarjeta personalizada a través del servicio de atención a clientes.